

Programm	BIRTHDAY GIFTS
Programmveranstalter (genannt "Gomez")	Gomez spolka akcyjna mit Sitz in Poznan (60-693) in der ul. Tomasza Drobnika 2, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nr. 0000934369 (Eintragungsdatei geführt vom Amtsgericht Poznan - Nowe Miasto und Wilda in Poznan, 8. Handelsabteilung - Landesgerichtsregister), mit einem voll eingezahlten Stammkapital von 110.000 PLN, NIP 9721248769, REGON 302694351, E-Mail: laden@gomez.com.de .
Vorteile der Teilnahme am Programm	Der Teilnehmer erhält an seinem Geburtstag einen Geburtstagsgutschein (im Folgenden: Gutschein) im Wert von 10,00 EUR , den er für Einkäufe im Online-Shop gomez.com.de verwenden kann. Der Gutschein kann nur einmal eingelöst werden.
Teilnehmer	Teilnehmer am Programm können nur natürliche Personen sein, die Verbraucher sind, die volljährig und voll geschäftsfähig sind. Voraussetzung für die Teilnahme am Programm ist ein Kundenkonto im Online-Shop gomez.com.de Die Einrichtung eines Kundenkontos führt nicht automatisch zur Teilnahme am Programm Birthday Gifts. Der Kunde kann dem Programm beitreten, indem er bei der Registrierung des Kundenkontos das entsprechende Kästchen im Kundenkonto ankreuzt und sein Geburtsdatum eingibt. Der Kunde kann dem Programm auch zu einem späteren Zeitpunkt beitreten, indem er das entsprechende Kästchen in seinem Kundenkontoprofil ankreuzt und sein Geburtsdatum eingibt. Der Teilnehmer kann seine Teilnahme am Programm jederzeit durch eine schriftliche oder per E-Mail (laden@gomez.com.de) übermittelte Rücktrittserklärung beenden. Außerdem ist es auch möglich aus dem Programm auszusteigen, indem man das entsprechende Kästchen im Kundenprofil anklickt, was zu einer automatischen Löschung des Geburtsdatums des Kunden aus dem Kundenkonto und der Datenbank führt.
Programmlaufzeit	Das Programm gilt bis zum 30 Juni 2024 . Gomez kann die Laufzeit des Programms um weitere Zeitabschnitte verlängern und wird Sie darüber mit einer entsprechenden Benachrichtigung informieren, aus der hervorgeht, um welchen Zeitraum das Programm verlängert wird.
Gutschein	Während des Programms erhält der Teilnehmer an seinem Geburtstag (oder, falls sein Geburtstag nicht auf einen Werktag fällt, am Werktag vor oder nach seinem Geburtstag) einen Gutschein, den er innerhalb der folgenden 7 Tage (jedoch nicht später als 7 Tage nach Ende des Programms) einlösen kann. Der Gutschein wird dem Teilnehmer per E-Mail an die im Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse zugestellt. Um den Gutschein zu erhalten, muss sich der Teilnehmer spätestens einen Monat vor seinem Geburtstag zur Teilnahme am Programm anmelden . Um den Gutschein einzulösen, muss der Teilnehmer den Gutschein-Code bei der Bestellung im gomez.com.de Onlineshop eingeben. Der Gutschein kann beim Kauf von reduzierten Produkten eingelöst werden. Beim Einlösen des Gutscheins wird der Kaufpreis um 10,00 EUR reduziert. Um den Gutschein einzulösen, muss der Teilnehmer einen Mindesteinkauf von EUR 60,00 auf einmal tätigen . Der Gutschein kann nicht in Bargeld umgetauscht werden. Der Teilnehmer kann den Gutschein nur bis zum Ende der Laufzeit des Programms einlösen. Werden Einkäufe, die mit dem Gutschein getätigt wurden, vollständig oder für eine solche Menge von Produkten zurückgegeben (sofern dies nach den Regeln von Gomez möglich ist, einschließlich des gesetzlichen Rücktrittsrechts von einem Fernabsatzvertrag), dass der Gesamtpreis der übrigen gekauften Produkte (vor Berücksichtigung des Gutscheins) unter den Betrag von 60,00 EUR fällt, erhält der Teilnehmer den für die zurückgegebenen Produkte gezahlten Preis abzüglich des Betrags des Gutscheins, d. h. 10,00 EUR, zurück.
Richtlinien zum Herunterladen	Die Richtlinien und Bestimmungen des Programms können im PDF-Format heruntergeladen werden unter: https://gomez.com.de/de/birthday_gifts/birthday_gifts_programmrichtlinien.pdf
Personenbezogene Daten	Die Datenschutzerklärung für das Programm finden Sie unten.

Beschwerden bezüglich des Programms können schriftlich bei Gomez unter der folgenden Adresse innerhalb von 14 Tagen nach Auftreten von Unregelmäßigkeiten eingereicht werden: Gomez spolka akcyjna, Diamentowa Straße 9, 62-002 Suchy Las (mit dem Vermerk: **Birthday Gifts Programm**) eingereicht werden. Beschwerden, die nach Ablauf dieser Frist eingehen, werden nicht berücksichtigt. Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang beim Veranstalter bearbeitet.

Die technischen Anforderungen, die für die Zusammenarbeit mit dem vom Veranstalter verwendeten IKT-System erforderlich sind:

- ein mobiles Gerät mit Internetzugang,
- Internet-Browser,
- aktivierte Cookies im Webbrowser und aktuelles Javascript.

Der Veranstalter weist darauf hin, dass die Nutzung der elektronisch erbrachten Dienstleistungen mit Risiken verbunden sein kann. Die möglichen Risiken sind in der **nachstehenden Tabelle** aufgeführt. Der Veranstalter ergreift geeignete Maßnahmen, um diese Risiken zu minimieren.

Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen, einschließlich der Teilnahme am Programm auf andere Dritte oder Einrichtungen zu übertragen.

Einführungstag	1 Juni 2018
-----------------------	--------------------

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN DES PROGRAMMS BIRTHDAY GIFTS

Da uns der Schutz und die Sicherheit deiner Daten wichtig sind, haben wir für dich eine Datenschutzrichtlinie erstellt, die beschreibt, wie Gomez die personenbezogenen Daten der Teilnehmer des **Birthday Gifts Programms** verarbeitet.

Bitte beachte, dass wir deine Daten nicht verkaufen oder kommerziell an andere Dritte weitergeben. Wir geben deine personenbezogenen Daten in dem erforderlichen Umfang an unsere Partner weiter, die uns bei der Durchführung des Programms unterstützen. Diese Daten werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz und der EU-Datenschutzverordnung 2016/679 (DSGVO) verarbeitet.

Wer sind wir?

Der Verwalter Deiner persönlichen Daten ist das polnische Unternehmen:

Gomez spolka akcyjna

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznan, Polen

KRS 0000934369 (Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters) | **NIP 9721248769** | **REGON 302694351** Registrierungsdatei, geführt vom Amtsgericht

Poznań - Nowe Miasto und Wilda in Poznan

8. Handelsabteilung – Landesgerichtsregister

Sie können mit uns Kontakt aufnehmen:

- per E-Mail: **laden@gomez.com.de**

- per Post:

Gomez spolka akcyjna

Kundenservice

Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Polen

- Du kannst dich auch an unseren **Datenschutzbeauftragten** wenden:

- per E-Mail: **dataprotection@gomez.pl**

- per Post:

Gomez spolka akcyjna

Data Protection

Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Polen

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir deine Daten?

TEILNAHME AM PROGRAMM

Personenbezogene Daten, die im Rahmen des Programms zur Verfügung gestellt werden, werden von Gomez für die Zwecke der Teilnahme am **Birthday Gifts Programm** verarbeitet.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

- Name (erforderlich)
- E-Mail (erforderlich)
- Geburtsdatum (erforderlich)
- Telefon (fakultativ)
- Adressangaben (fakultativ)

Die Angabe der oben als erforderlich bezeichneten personenbezogenen Daten ist freiwillig; die Nichtbereitstellung dieser personenbezogenen Daten verhindert jedoch die Teilnahme am **Birthday Gifts Programm**. Die Nichtbereitstellung zusätzlicher Daten, die als optional angegeben sind, verhindert, dass Sie die Vorteile der zusätzlichen Optionen, für die diese Daten erforderlich sind, nutzen können.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten? Die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung dieser Daten ist:

- Erfüllung eines abgeschlossenen Vertrags [Art. 6 1(b) RODO]
- Einwilligung in die Verarbeitung der Daten der betroffenen Person [Art. 6 Absatz 1(a) RODO].
- das berechtigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - an der Verwendung der Daten für Zwecke des Direktmarketings, einschließlich Profiling und Umfragen zur Kundenzufriedenheit [Art. 6 Absatz 1(f) RODO]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Zwecken der Verteidigung/des Rechtsschutzes [Artikel 6 Absatz 1 (f) RODO]
- Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen des Verwalters [Artikel 6 Absatz 1 (c) RODO in Verbindung mit den Bestimmungen des Gesetzes über Rechnungslegung]

Gomez spolka akcyjna

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznan

KRS 0000934369 (Register der Unternehmer des Landesgerichtsregisters) | **NIP 9721248769** | **REGON 302694351**

Registrierungsdateien des Amtsgerichts Poznan - Nowe Miasto und Wilda in Poznan, 8. Wirtschaftsabteilung - Landesgerichtsregister

Wie lange bewahren wir deine Daten auf?

Aufgrund der Verjährungsfristen für Forderungen (Art. 118 des Zivilgesetzbuches, Art. 86 Abs. 1 des Gesetzes - Steuerverordnung) speichern wir die Daten für bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) ab dem letzten Tag des Kalenderjahres. Im Falle eines anhängigen Verfahrens in Bezug auf Forderungen können Ihre Daten länger - bis zum rechtskräftigen Abschluss eines solchen Verfahrens - verarbeitet werden.

REKLAMATIONSBEARBEITUNG

Darüber hinaus werden im Falle einer Reklamation die in der Reklamation angegebenen Daten zum Zweck der Bearbeitung der Reklamation verwendet.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck?

- Name (erforderlich)
- Adressdaten (erforderlich)
- E-Mail (fakultativ)
- - Telefon (fakultativ)
- - Kontonummer (fakultativ)

Die Angabe der oben als erforderlich bezeichneten personenbezogenen Daten ist freiwillig; die Nichtbereitstellung dieser personenbezogenen Daten macht es jedoch unmöglich, eine Beschwerde anzunehmen und zu bearbeiten. Die Nichtbereitstellung zusätzlicher Daten, die als fakultativ angegeben sind, verhindert die Nutzung der zusätzlichen Optionen, für die die Daten benötigt werden (z. B. verhindert die Nichtbereitstellung einer Telefon-/E-Mail-Adresse diesen Weg der Kontaktaufnahme mit dem Kunden für die Zwecke des Reklamationsverfahrens).

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?

Die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung dieser Daten ist:

- Erfüllung des mit dir abgeschlossenen Vertrags [Art. 6 Absatz 1 (b) RODO]
- Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen des Verwalters [Art. 6 Absatz 1 (c) RODO in Verbindung mit den Bestimmungen von Art. 8 Absatz 3 Punkt 4 des Gesetzes über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen]
- das rechtlich berechtigte Interesse des Verwalters - zu Verteidigungs-/Rechtsbehelfszwecken [Art. 6 Absatz 1 (f) RODO]
- Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen des Verwalters [Art. 6 Absatz 1 (c) RODO in Verbindung mit den Bestimmungen des Rechnungslegungsgesetzes]

Wie lange bewahren wir deine Daten auf?

Aufgrund der Verjährungsfristen für Forderungen (Art. 118 des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 86 Abs. 1 des Steuerverordnungsgesetzes) speichern wir deine Daten für bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) ab dem letzten Tag des Kalenderjahres. Im Falle eines anhängigen Verfahrens über Forderungen können Ihre Daten länger - bis zum rechtskräftigen Abschluss eines solchen Verfahrens - verarbeitet werden.

Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

Wir verkaufen deine Daten nicht und geben sie auch nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter. Wir geben deine personenbezogenen Daten nur im erforderlichen Umfang an unsere Partner weiter, die uns bei der Durchführung des Programms unterstützen - Unternehmen, die Kurierdienste, Buchhaltung, Rechtsberatung, IT usw. für uns erledigen. Wir schließen mit allen Stellen, denen wir die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten anvertrauen, entsprechende Vereinbarungen zur Datenverarbeitung ab, damit deine Daten stets sicher sind, und führen ein Verzeichnis dieser Stellen.

Nachstehend folgt eine Übersicht über die Kategorien von Empfängern, an die deine Daten weitergegeben werden:

Unsere Mitarbeiter	• Auf Ihre Daten können Angestellte/Mitarbeiter zugreifen, die wir zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten ermächtigt haben.
Zahlungsdienstleister	• Wenn du in unserem Online-Shop einkaufst, werden deine Daten, die für die jeweilige Zahlung notwendig sind, an den von dir gewählten Zahlungsanbieter übermittelt.
Kuriere	• Wenn du in unserem Online-Shop einkaufst, werden deine Daten, die für die Lieferung an dich notwendig sind, an das Kurierunternehmen deiner Wahl übermittelt.
IT- und technische Dienstleistungsunternehmen	• Auf deine Daten können Unternehmen zugreifen, die für uns IT- und technischen Dienstleistungen erbringen, die für den ordnungsgemäßen Betrieb und die Entwicklung unserer Website, IT-Systeme und technischen Geräte/Infrastruktur erforderlich sind.
Anbieter von Marketing-Dienstleistungen	• Wenn du dein Einverständnis gegeben hast, können deine Daten von Unternehmen eingesehen werden, die für uns Marketingdienstleistungen erbringen, einschließlich des elektronischen Versands von Geschäftsinformationen (z. B. Newsletter), Profilerstellung und Umfragen zur Kundenzufriedenheit.

Anbieter von sonstigen Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> Auf deine Daten können Unternehmen zugreifen, die für uns andere Dienstleistungen erbringen, die für unseren Betrieb und unsere Entwicklung erforderlich sind (z. B. Buchhaltung, Rechtsabteilung, Beratung usw.), insbesondere Unternehmen, die das Programm verwalten.
Gomez-Gruppe	<ul style="list-style-type: none"> Auf deine Daten können auch die Unternehmen der Gomez-Gruppe (d.h. die Gomez spolka akcyjna mit Sitz in Suchy Las [KRS 0000934369] und die Unternehmen, an denen die Gomez Sp. z o.o. als Komplementär beteiligt ist) sowie die Angestellten/Mitarbeiter dieser Unternehmen zugreifen, die zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten ermächtigt sind.

Wo werden deine Daten aufbewahrt?

Wir speichern die erhobenen personenbezogenen Daten im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), sie können aber auch in Länder außerhalb des EWR übertragen und dort verarbeitet werden. Jede Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit geltendem Recht, insbesondere der DSGVO [Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG]. Bei einer Datenübermittlung außerhalb des EWR wendet Gomez die Standardvertragsklauseln und das Privacy Shield als Schutzmaßnahmen für Länder an, in denen die Europäische Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat.

Welche Rechte hast du?

Recht auf Zugang zu den Daten	<ul style="list-style-type: none"> Du hast das Recht, jederzeit auf deine Daten zuzugreifen. Um dieses Recht auszuüben, kontaktiere uns bitte.
Recht auf Berichtigung der Daten:	<ul style="list-style-type: none"> Du hast das Recht, die Berichtigung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind. Um dieses Recht auszuüben, kontaktiere uns bitte.
Recht auf Löschung der Daten	<p>Du hast das Recht, die Löschung deiner Daten zu verlangen, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> deine personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind; du deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zurückgezogen hast und es keine andere Rechtsgrundlage für Gomez gibt, diese Daten zu verarbeiten, du Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken eingelegt hast, die sich aus den vom für die Verarbeitung Verantwortlichen oder von einem Dritten verfolgten berechtigten Interessen ergeben. deine personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet worden sind, deine personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Recht der Unionsrechts oder des Rechts eines Mitgliedstaats, dem Gomez unterliegt, zu erfüllen, die personenbezogenen Daten in Verbindung mit dem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft für das Kind erhoben wurden. <p>In diesem Fall ist Gomez verpflichtet, deine personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, es sei denn, es liegt eine der im Gesetz festgelegten Ausnahmen vor. Um dieses Recht auszuüben, wende dich bitte an uns.</p>
Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung:	<ul style="list-style-type: none"> Du hast das Recht zu verlangen, dass Gomez die Verarbeitung deiner persönlichen Daten einschränkt, wenn: du die Richtigkeit deiner personenbezogenen Daten in Frage stellst - für einen Zeitraum, der es Gomez ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen; die Verarbeitung deiner Daten durch Gomez unrechtmäßig ist (wenn du es vorziehst, dass Gomez die Verwendung deiner Daten einschränkt, anstatt sie zu löschen), Gomez die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, sie aber von dir zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung deiner Ansprüche benötigt werden, du Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner Daten zu Zwecken einlegst, die sich aus den berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder eines Dritten ergeben, und zwar so lange, bis festgestellt ist, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen die Gründe für deinen Widerspruch überwiegen. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, dürfen die personenbezogenen Daten (mit Ausnahme der Speicherung) nur mit deiner Einwilligung oder bei Vorliegen eines gesetzlich festgelegten Grundes für die weitere Verarbeitung verarbeitet werden.
Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesse von Gomez	<ul style="list-style-type: none"> Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Gomez, die auf dem berechtigten Interesse von Gomez beruhen (einschließlich Profiling), Widerspruch einzulegen. In diesem Fall wird Gomez die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Gründe für deinen Widerspruch überwiegen, oder die Verarbeitung ist für die Untersuchung oder Verteidigung deiner Forderung erforderlich. Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, kontaktiere uns bitte.

Gomez spółka akcyjna

ul. Tomasz Drobniaka 2, 60-693 Poznań

KRS 0000934369 (rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego) | NIP 9721248769 | REGON 302694351

akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego

Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten zu Zwecken der Direktwerbung, einschließlich Profiling

- Du hast außerdem das Recht, der Verarbeitung deiner Daten durch Gomez zu Zwecken der Direktwerbung, einschließlich Profiling, zu widersprechen. Um dieses Recht auszuüben, kontaktiere uns bitte.
- Durch das **Profiling** wird nicht die Anzahl der Werbe-/Verkaufsnachrichten, die Dir angezeigt werden, erhöht, sondern diese werden lediglich besser auf Deine Bedürfnisse zugeschnitten. Durch das Profiling, das sich auf Daten stützt, die von deinen Geräten gesammelt werden, wie z. B. in unserem Online-Shop geöffnete Produktseiten, gespeicherte Cookies sowie uns zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten, werden die dir angezeigte Werbung und die dir zugesandten kommerziellen Informationen (sofern du dem Erhalt derselben separat zugestimmt hast) relevanter. Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen (Entscheidungen ohne menschliche Beteiligung) dir gegenüber.

Recht auf Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung

- Hinsichtlich der Daten, die wir auf der Grundlage deiner Einwilligung verarbeiten, kannst du deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen (der Widerruf der Einwilligung ist jedoch nicht rückwirkend). Um dieses Recht auszuüben, wende dich bitte an uns.

Recht auf Datenübertragbarkeit

- In Bezug auf Daten, die von uns auf der Grundlage deiner Zustimmung oder in Erfüllung eines mit dir abgeschlossenen Vertrags automatisiert verarbeitet werden, hast du das Recht auf Datenübertragbarkeit, d. h. du hast das Recht, eine Kopie deiner Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und lesbaren Format zu erhalten. Diese Kopie kann an dich oder an eine andere Stelle geschickt werden.

Das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

- Wenn du der Meinung bist, dass Gomez deine personenbezogenen Daten auf unangemessene Weise verarbeitet, kannst du dich an uns wenden. Außerdem hast du das Recht, dich bei der Aufsichtsbehörde, dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten, zu beschweren, falls unsere Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt.

RISIKEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG ELEKTRONISCHER DIENSTE

Personen, die elektronisch erbrachte Dienstleistungen in Anspruch nehmen, können insbesondere den folgenden Risiken ausgesetzt sein:

Spam	Unerwünschter Empfang von (kommerziellen) Werbeeintragungen auf elektronischem Wege.
Malware	Software, die, wenn sie ausgeführt wird, in der Lage ist, Dateien auf selbstreplizierende Weise zu infizieren, in der Regel ohne vom Benutzer bemerkt zu werden. Sie haben unterschiedliche Aktionen und Auswirkungen und belegen RAM, CPU und Festplattenspeicher.
Worm	Software, die zur Selbstreplikation fähig ist. Ein E-Mail-Wurm ist ein zerstörerischer Angriff auf ein Netzwerk, bei dem alle E-Mail-Adressen in einem lokalen Mailprogramm gesammelt und Hunderte von E-Mails mit einem Wurm in einem unsichtbaren Anhang an diese Adressen gesendet werden.
Spyware	Software, die die Online-Aktivitäten eines Benutzers ausspioniert und sich ohne dessen Wissen, Zustimmung oder Kontrolle installiert.
Bösartige Software	Unerwünschte oder "bösartige" Software, die Aktionen durchführt, die vom Benutzer nicht beabsichtigt sind, z. B. Trojaner, Wabbit, Rootkit, Keylogger, Backdoor, Exploit.
Cracking/Phishing („Phishing nach Passwörtern“)	Aktivitäten, die darauf abzielen, Sicherheitsmerkmale zu knacken (Cracking) und persönliche Informationen unter anderem zum Zwecke des Identitätsdiebstahls zu erlangen, indem gefälschte E-Mails verschickt werden, die einer täuschend echten E-Mail ähneln.
Sniffing	Unerlaubtes Abhören, das den Einsatz eines Sniffers - eines Computerprogramms zum Abfangen und Analysieren von Daten, die über ein Netzwerk fließen - beinhaltet.
Krypto-Analyse	Die Suche nach Schwachstellen in einem kryptografischen System, um es zu knacken oder zu umgehen.
Verwendung unerlaubter Vorrichtungen	Das Einschleusen illegaler Vorrichtungen in ein IKT-System und/oder ein Telekommunikationsnetz durch Dritte, um unbefugten Zugang zu geschützten Diensten zu erhalten.